



ARBEITSZEUGNIS

Frau Suzan Jensen, geboren am 16.01.1979, war vom 01.07.2024 bis zum 30.10.2024 in unserem Unternehmen als Mediengestalterin Digital & Print tätig.

Die Firma Peter Mattfeld & Sohn GmbH ist ein Fleisch-Importeur, Zerlegebetrieb und Großhändler mit der Unternehmensgründung vor über 70 Jahren. Wir importieren Fleisch aus Südamerika, und, Neuseeland (frisch und gefroren) und vertreiben unsere Produkte an den in Deutschland und den europäischen Nachbarländern angesiedelten Lebensmittel- Großhandel / Foodservice, die fleischverarbeitende Industrie und den regionalen Lebensmittel Einzelhandel. Außerdem zerlegen wir Schweine und Rinder in unserem Zerlegebetrieb und produzieren Fleisch-Convenience in unserer Manufaktur. Mit dem umfangreichen Lebensmittelsortiment unseres Cash + Carry Marktes versorgen wir sowohl Fleischereien als auch die Gastronomie in Deutschland.

Im Wesentlichen war Frau Jensen mit folgenden Aufgaben befasst:

- Erstellen von Produkt-/ Informationsflyern (mit Affinity Publisher)
- Produkt- und Portraitfotografie und Fotobearbeitung (mit Affinity Photo)
- Filmen und Schnitt von Image- und Informations-Videos (Final Cut Pro X)
- Gestaltung verschiedenster verkaufsfördernder Unterlagen
- Betreuung der Website (Drupal)
- Betreuung unserer Social-Media-Kanäle
- Enge Zusammenarbeit mit dem Vertrieb und dem Produktmanagement

Wir bedanken uns für die Mitarbeit und wünschen ihr für die Zukunft alles Gute.

Hamburg, 30.10.2024

i.V. Nicola Jensen
Personalabteilung

ZEUGNIS

Frau Suzan Jensen, geboren am 16.01.1979, war in der Zeit vom 15.05.2023 bis zum 30.06.2024, in unserem Unternehmen als Social-Media-Managerin beschäftigt.

Zu Ihrem Aufgabenbereich gehörte im Wesentlichen:

- Entwicklung und Monitoring einer umfassenden Social Media-Strategie
- Post-Planungen für Internet- Plattformen wie Facebook, Instagram, TikTok
- Erstellen von Fotos, Videos und Interviews für Social Media und Recruiting
- Posten von Reels, Storys und Posts auf unseren Social Media Kanäle
- Professionelle Auswertung / Analytik der Kampagnen
- Moderation und Interaktion mit der Community / Followern

Wir haben Frau Jensen als aufgeschlossene und interessierte Mitarbeiterin kennen gelernt. Sie verfügte über ein solides Fachwissen im Bereich Social Media Marketing und konnte dieses stets in der Praxis umsetzen.

Besonders hervorzuheben ist Frau Jensens Kreativität und Innovationsfähigkeit. Sie setzte kreative Kampagnen um und entwickelte originelle Content-Strategien, die sowohl unsere Marke als auch unser Dienstleistungs- Portfolio erfolgreich präsentierten. Durch ihre Ideen und ihre strategische Vorgehensweise konnte Frau Jensen die Reichweite auf unseren Social Media Kanälen signifikant steigern.

Frau Jensen zeigte stets eine hohe Eigenverantwortung und behielt auch bei hoher Arbeitsbelastung einen kühlen Kopf.

Das Verhalten von Frau Jensen gegenüber Vorgesetzten und Kollegen war stets einwandfrei.

Wir danken Frau Jensen für die gute Zusammenarbeit und wünschen ihr für ihren weiteren beruflichen und privaten Lebensweg alles Gute.

Hamburg, den 11.11.2024

Arnold Rückert GmbH
Heizungstechnik und Sanitär

Andreas Schuhmann



Arnold Rückert GmbH
Heizungstechnik und Sanitär

Seite 1 (von 1)





Zeugnis

Frau Suzan Jensen, geboren am 16.01.1979, war seit dem 01.03.2019 bis zum 31.12.2021 als Reservierungsmitarbeiterin der „Business Development Unit“ der ibis family Hotels am Standort Hamburg beschäftigt.

Die AccorInvest Germany GmbH (AIG) ist ein Tochterunternehmen des französischen Konzerns Accor S.A. mit Hauptsitz in Paris. Accor, mit über 150.000 Mitarbeitern und 4000 Hotels in 100 Ländern präsent, ist europäischer Marktführer und weltweit einer der größten Konzerne im Reise, Tourismus- und Dienstleistungssektor.

Die AIG ist auf dem deutschen Markt führend und mit einem Portfolio von über 330 Hotels der Marken Sofitel, Pullman, MGallery, Novotel, Mercure, Suite Novotel, ibis, ibis styles und ibis budget vertreten.

Die „Business Development Unit“ tätigt Gruppen- sowie Einzelreservierungen für die Hotels der ibis Familie am Standort Hamburg. Im Portfolio befinden sich folgende Hotels: ibis Hamburg Airport, ibis Hamburg Alsterring, ibis Hamburg Alster Centrum, ibis Hamburg City, ibis Hamburg St. Pauli Messe, ibis budget Hamburg Cty, ibis budget Hamburg St. Pauli Messe, ibis budget Hamburg Altona, ibis budget Hamburg City Ost, ibis budget Quickborn und ibis Lübeck City

Zu den Hauptaufgaben von Frau Suzan Jensen gehörten insbesondere:

- Telefonische Bearbeitung von individuellen Reservierungen
- Schriftliche Bearbeitung von individuellen Reservierungsanfragen
- Verkauf von Zusatzleistungen

Frau Jensen verfügt über umfassende Fachkenntnisse. Auf Grund dieser Fachkenntnisse war Sie in der Lage, die Ihr übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollen Zufriedenheit zu erledigen.

Gegenüber Vorgesetzten, Mitarbeitern und Gästen verhielt sich Frau Jensen stets einwandfrei. Sie trug zu einer guten und effizienten Teamarbeit bei.

Frau Jensen verlässt unser Hotel auf eigenen Wunsch. Wir danken ihr, für ihre Mitwirkung, in unserem Unternehmen und wünschen ihr weiterhin viel Erfolg und persönlich alles Gute.

Hamburg 28.02.2023
AccorInvest Germany GmbH

AccorInvest Germany GmbH
IBIS HAMBURG
ALSTER CENTRUM
Julia Samantha Kastek
Leiterin „Business Development Unit“

F +49 (0)40 24 829-734
H1395@accor.com
ibis.com - accorhotels.com



Zeugnis

Frau Suzan Jensen, geboren am 16.01.1979 in Kiel, war in der Zeit vom 21.08.2017 bis zum 31.05.2018 als Rezeptionsmitarbeiterin im Hotel ibis Hamburg City und vom 01.06.2018 bis zum 28.02.2019 im Schwesterhotel ibis budget Hamburg City als Rezeptionsmitarbeiterin der AccorInvest Germany GmbH beschäftigt.

AccorInvest ist Eigentümer und Betreiber eines Immobilienportfolios von mehr als 850 Hotels, die sich in Besitz und Pacht in 26 Ländern Europas, Lateinamerikas und Asiens befinden. In Europa investiert der Konzern in den Ausbau seines Immobilienportfolios durch Hotelrenovierungen und neue Hotelentwicklungen in den Bereichen Economy & Midscale. Damit verfolgt AccorInvest ein zweifaches Ziel: Gästen den gewohnten Service in den Hotels zu garantieren und zugleich auf die aktuellen Umweltprobleme zu reagieren. Letzteres durch die Reduzierung des CO₂-Fußabdrucks einer jeden Immobilie. Um die Ziele erfolgreich umzusetzen, setzt AccorInvest auf ein internationales Team aus mehr als 30.000 Mitarbeitenden. Sie verfügen über ein umfangreiches Wissen der Hotellerie, fundierte Kenntnisse der örtlichen Gegebenheiten und Möglichkeiten sowie Know-how im Bereich Asset Management, sie sind langjährige und leidenschaftliche Mitarbeitende, die es sich zum Ziel gesetzt haben erstklassigen Service und ein einzigartiges Gästelerlebnis zu bieten.

Das ibis budget Hamburg City verfügt über 196 hell und freundlich eingerichtete Zimmer und ein Frühstückrestaurant. Das Schwesterhotel ibis Hamburg City verfügt über 252 Zimmer, ein Restaurant und eine Hotelbar. Aufgrund der sehr guten zentralen Lage sind die Hotels sowohl bei Geschäftsreisenden aus dem In- und Ausland, als auch bei Freizeitreisenden sehr beliebt.

Zu den Hauptaufgaben von Frau Jensen gehörten insbesondere:

- Check-In / Check-Out
- Nimmt Telefonanrufe entgegen und bearbeitet diese
- Beachtet und bearbeitet die Vorschriften bezüglich Rechnungsstellung und Barzahlung
- Arbeitet mit Resaweb (Accor Reservierungssystem)
- Arbeitet mit dem internen Hotelsystem (FOLS)
- Betreuung der ankommenden Gäste
- Berücksichtigt die individuellen Wünsche der Gäste
- Nimmt alle Gästebeschwerden entgegen und stellt sicher, dass diese schnellstmöglich bearbeitet werden
- Vermittelt durch ihr Verhalten und Auftreten das Image der Marke und des Hotels
- Trägt dazu bei, sowohl die qualitativen, als auch die quantitativen Ziele der Abteilung zu erreichen
- Ist für die Sicherheit der Mitarbeiter und Gäste, sowie deren Eigentum verantwortlich
- Pflege und Betreuung der Social Media Kanäle
- Reputationsmanagement / Trust you



Frau Jensen verfügt über ein profundes Fachwissen, welches sie effektiv und erfolgreich in der Praxis einsetzte.

Frau Jensen zeigte ein starkes Engagement und große Leistungsbereitschaft. Sie brachte Anregungen und Ideen ein und war an allen geschäftlichen Vorgängen sehr stark interessiert.

Ihre Aufgaben erledigte sie stets mit großer Sorgfalt und großer Genauigkeit. Die Arbeitsweise von Frau Jensen war geprägt von Zielstrebigkeit, Systematik und Verantwortungsbewusstsein. Auch bei sehr hohem Arbeitsanfall erwies sie sich als belastbarer Mitarbeiter.

Frau Jensen zeigte eine überdurchschnittliche Arbeitsqualität und erzielte jederzeit gute Ergebnisse. Die ihr übertragenen Arbeiten erledigte Frau Jensen stets zu unserer vollen Zufriedenheit.

Gegenüber Vorgesetzten, Mitarbeitern und Gästen verhielt Frau Jensen sich stets einwandfrei. Sie trug zu einer guten und effizienten Teamarbeit bei.

Frau Jensen verlässt unser Hotel auf eigenen Wunsch, um in der Reservierungszentrale der ibis Familie ihre nächsten Karriereschritte zu gehen. Wir danken ihr für ihre Mitwirkung in unserem Unternehmen und wünschen ihr weiterhin viel Erfolg und persönlich alles Gute.

Hamburg, den 25.02.2019
AccorInvest Germany GmbH

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Carsten Wolf", written over a horizontal line.

Carsten Wolf
Hoteldirektor



FREIE UND HANSESTADT HAMBURG

Staatliche Gewerbeschule Gastronomie und Ernährung

Angerstraße 4, 22087 Hamburg

HOTELFACHSCHULE ABSCHLUSSZEUGNIS

Suzan Jensen

geboren am 16.01.1979 in Hamburg/Deutschland

hat die Klasse 14-3 der Hotelfachschule

vom 1. August 2014 bis zum 15. Juli 2016 besucht. Die Abschlussprüfung wurde bestanden.

Unternehmensführung	ausreichend
Controlling	ausreichend
Betriebsorganisation	befriedigend
Personalmanagement (in englischer Sprache)	ausreichend
Sprache und Kommunikation	befriedigend
Englisch (Advanced Course: Stufe C1)	gut
Spanisch (Stufe A1)	gut
Wirtschaft und Gesellschaft	ausreichend
Tourismusmanagement	befriedigend
Facharbeit: Rebranding des Tourismusmanagement Blogs der Hotelfachschule Hamburg	ausreichend
Mathematik	mangelhaft
Spanisch (Stufe A2)	gut
Touristik (Wahlpflicht)	gut

Frau Suzan Jensen ist berechtigt, die Berufsbezeichnung
**STAATLICH GEPRÜFTE BETRIEBSWIRTIN DER FACHRICHTUNG HOTEL- UND
GASTRONOMIEMANAGEMENT**
zu führen.

Der Abschluss der Fachschule entspricht der Rahmenvereinbarung über Fachschulen - Beschluss der Kultusministerkonferenz vom 07.11.2002 (in der jeweils gültigen Fassung) - und wird von allen Ländern in der Bundesrepublik Deutschland anerkannt.

Vermerk: Der Abschluss 'Staatlich geprüfte/r Betriebswirt/in' ist im Deutschen und Europäischen Qualifikationsrahmen dem Niveau 6 zugeordnet.

Unentschuldigte Versäumnisse seit dem Beginn der Ausbildung:

0 Stunden

Hamburg, 15.07.2016

Prüfungsleitung



Schulleitung

Der Ausbildung und Prüfung lag die Ausbildungs- und Prüfungsordnung der Fachschule für Technik, Wirtschaft und Gestaltung (APO-TWG) vom 16.07.2002 i. d. F. vom 06.12.2010 und die Ausbildungs- und Prüfungsordnung für berufliche Schulen - Allgemeiner Teil (APO-AT) vom 25.07.2000 i. d. F. vom 01.08.2011 zu Grunde.

Niveaus des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens für Sprachen:
Elementare Sprachverwendung (A1, A2), Selbstständige Sprachverwendung (B1, B2), Kompetente Sprachverwendung (C1, C2)

Notenstufen: sehr gut (1), gut (2), befriedigend (3), ausreichend (4), mangelhaft (5), ungenügend (6).

Hotelfachschule der Freien und Hansestadt Hamburg

Marketingmanagement ♦ Event- & Cateringmanagement ♦ Cruise
Management ♦ Management in der Systemgastronomie ♦
Tourismusmanagement ♦ International Hotel Management

Hotelfachschule Hamburg, Angerstraße 4, 22087 Hamburg



Hotelfachschule Hamburg
Angerstraße 4
22087 Hamburg

Robert Panz
Schulleiter Hotelfachschule
Telefon: (0 40) 4 28 59-34 29
Telefax: (0 40) 4 28 59-31 28

robert.panz@hibb.hamburg.de

Hamburg, den 15.07.2016

Erläuterung zum Abschlusszeugnis der Hotelfachschule Hamburg Annotation to the Final Leaving Certificate of Hotel Management School of Hamburg Absolvent/in / Graduate: Suzan Jensen

Der Abschluss der Hotelfachschule ist im *Deutschen Qualifikationsrahmen für lebenslanges Lernen* (DQR) und im *Europäischen Qualifikationsrahmen* (EQF) der Stufe 6 zugeordnet und entspricht damit dem Niveau eines Bachelorabschlusses; allerdings sind mit ihm nicht dieselben Berechtigungen verbunden.

The certificate of the Hotel Management School has been allocated to level 6 of the *German Framework of Reference for Lifelong Learning* (DQR) and the *European Qualifications Framework* (EQF). This equals the level of a bachelor's degree. The certificate, however, does not share the academic entitlements of a bachelor's degree.

Suzan Jensen

.....
Schulleitung/School Board
Hotelfachschule Hamburg
Hotel Management School of Hamburg



Staatlich geprüfte/r Betriebswirt/in der Fachrichtung Hotel-
und Gastronomiemanagement
www.hotelfachschule-hamburg.de



Hotelfachschule der Freien und Hansestadt Hamburg

Marketingmanagement ♦ Event- & Cateringmanagement ♦ Management
in der Systemgastronomie ♦ Tourismusmanagement ♦ International
Hotel Management

Hotelfachschule Hamburg, Angerstraße 4, 22087 Hamburg



Hotelfachschule Hamburg
Angerstraße 4
22087 Hamburg

Gisa Schmidtchen

Telefon: (0 40) 4 28 59-34 29
Telefax: (0 40) 4 28 59 -31 28

gisa.schmidtchen@hibb.hamburg.de

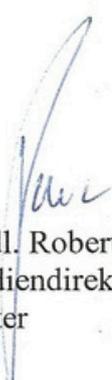
Hamburg, den 01.11.2014

Rhetorikkurs

Frau Suzan Jensen

hat mit Erfolg an einem Kurs „Einführung in die Rhetorik“ teilgenommen.
Inhalte waren u. a. das Sprechen vor einer Gruppe und Körpersprache.

Der Kurs wurde durch die Oscar – Tiefenthal – Stiftung gefördert.



Dipl.-Hdl. Robert Panz
Oberstudiendirektor
Schulleiter



Schenefeld, 16.03.2015

Zeugnis

Frau Suzan Jensen, geboren am 16.01.1979, war in der Zeit vom 18.07.2013 bis 17.07.2014 in unserem Unternehmen als Teamleitung tätig.

Frau Jensen war überwiegend in unserer Filiale in der Hegestraße beschäftigt, übernahm jedoch auch Dienste in anderen Filialen.

Zu Ihren Hauptaufgaben gehörten:

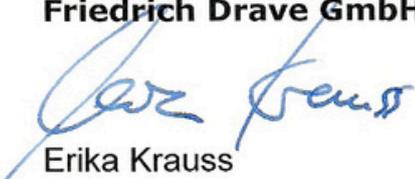
- der Verkauf und die Präsentation unserer Backwaren
- das Backen im Laden
- die Bestellung von Verkaufsartikeln und Snack-Rohstoffen
- die Herstellung von Snacks und belegten Brötchen
- die Kassenabrechnung und Inventur
- die Retouren Kontrolle
- das Reinigen und Pflegen der Filiale
- das Schreiben des Dienstleistungsplans
- die Suche nach Personal
- die Einarbeitung neuen Personals
- die Planung und Durchführung von Werbemaßnahmen

Frau Jensen zeigte sich als motivierte, zuverlässige und loyale Mitarbeiterin, die auch in stressigen Situationen den Überblick behielt. Die ihr übertragenen Aufgaben erledigte sie mit größter Sorgfalt und zu unserer vollsten Zufriedenheit.

Durch ihr aufgeschlossenes und freundliches Wesen war Frau Jensen bei Kunden, Mitarbeitern und Vorgesetzten gleichermaßen beliebt.

Wir bedauern das Ausscheiden von Frau Jensen aus dem Unternehmen und wünschen Ihr für die Zukunft alles Gute.

**Stadtbackerei Schenefeld
Friedrich Drave GmbH**



Erika Krauss

Geschäftsleitung



Timothy Riley, Hertogestr. 4, 22111 Hamburg

Zeugnis

Frau Suzan Jensen, geboren am 16.01.1979 war vom 01.08.2007 bis zum 30.11.2010 als Ehrenamtliche Mitarbeiterin für meine verschiedenen Gospelprojekte tätig.

Frau Jensen übernahm die Leitung des PR-Bereichs des „Leviticus Gospel Choirs“ vom 01.08.2007 bis zum 31.01.2010.

Am 01.11.2009 kam die Leitung des Organisations-Teams des Jugendchores „A Chosen Generation“ dazu.

Des Weiteren übernahm Sie im Oktober 2009 die Projektleitung für das Weihnachtskonzert „A Gospel Christmas with Timothy Riley“ am 23.12.2009 in der Laeiszhalle Hamburg.

Zu Ihren Aufgaben gehörte:

- Schreiben von Presstexten
- Kommunikation mit Presse, Medien und Promotionfirmen
- Gestaltung der Website
- Verwaltung von Netzwerken und Werbepattformen im Internet
- Einteilung und Verteilung von Aufgaben
- Gestaltung von Flyern, Programmheften und Werbeanzeigen
- Gestaltung von Programmabläufen auf Konzerten
- Sponsorensuche

Durch Ihre gute Auffassungsgabe war Sie sehr schnell in der Lage sich in alle Arbeitsbereiche einzufinden. Selbst schwierige Situationen meisterte Sie mit der nötigen Souveränität. Ich habe Frau Jensen als zuverlässige, verantwortungsbewusste junge Dame kennen gelernt, die aufgrund Ihrer vielseitigen Interessen alle anfallenden Arbeiten zu meiner vollsten Zufriedenheit ausgeführt hat.

Frau Jensen scheidet aufgrund von beruflichen Veränderungen für weitere Projekte aus. Ich bedauere dies aufrichtig und wünsche Ihr viel Erfolg für Ihre weitere Berufliche Zukunft.

Hamburg, 30.11.2010

Timothy Riley



Industrie- und
Handelskammer
zu Kiel

Prüfungszeugnis

nach § 34 Berufsbildungsgesetz

Suzan Jensen

geboren am 16.01.1979 in Kiel

hat die Abschlußprüfung im Ausbildungsberuf

Köchin

bestanden.

Prüfungsergebnis:

Kenntnisprüfung

Note:

- ausreichend -

Fertigkeitsprüfung

- ausreichend -

Datum: 19.07.2000

Wolf-Rüdiger Jensen
Hauptgeschäftsführer

W. Tisch

Der / Die Vorsitzende
des Prüfungsausschusses

Parkhotel Kieler Kaufmann

Parkhotel Kieler Kaufmann - Ringhotel Kiel · Niemannsweg 102 · D-24105 Kiel

RINGHOTEL KIEL

★ ★ ★ ★

Parkhotel Kieler Kaufmann - Ringhotel Kiel
Niemannsweg 102 · D-24105 Kiel
Telefon (04 31) 88 11-0 · Telefax (04 31) 88 11-135
Btx ring hotel #
Bank Companie Nord · BLZ 210 102 28 · KTO 00 250 100 00
e-mail: KielKaufm@aol.com

Z E U G N I S

Frau Suzan Jensen, geboren am 16. Januar 1979 in Kiel, war vom 1. September 1997 bis zum 31. Juli 2000 bei uns in der

Ausbildung zur Köchin.

Sie wurde auf allen Posten unserer Küche gründlich ausgebildet, in der - auf der Basis frischer Produkte - für das Restaurant und für die gut beschäftigte Bankettabteilung gekocht wird.

Frau Jensen hat die Gelegenheit genutzt, sich gute Kenntnisse und Fähigkeiten aneignen zu können. Sie ist eine intelligente junge Dame mit guter Auffassungsgabe und zeigte sich als gute Teamarbeiterin. Sie hat uns mit ihren Leistungen voll zufriedengestellt.

Sie war stets pünktlich, ehrlich und arbeitete sauber. Bei ihren Vorgesetzten und Kollegen war sie geachtet und beliebt.

Mit der bestandenen Gehilfenprüfung endet das Ausbildungsverhältnis; unsere besten Wünsche begleiten Frau Jensen auf ihrem weiteren Berufsweg.

Kaulecke



Abschlusszeugnis

für

Suzan Jensen

(Vorname, Name)

geboren am: 16.01.1979 in Kiel Kreis - / -

besuchte die Schule vom 21.08.1990 bis zum Tage der Entlassung.

Suzan hat die Abschlussprüfung bestanden und damit einen Abschluss erreicht,
der dem Abschluss der

Realschule

gleichgestellt ist.

Die Leistungsbeurteilung bezieht sich auf die Anspruchsebene der Realschule.

A. Pflichtfächer

		Naturwissenschaften ²⁾	
Religion/		Biologie.....	- befriedigend -
Philosophie.....	- befriedigend -	Chemie.....	- ausreichend -
Deutsch.....	- befriedigend -	Physik.....	- ausreichend -
Englisch.....	- befriedigend -	Musik.....	/
Mathematik.....	- ausreichend -	Kunst/Textiles Werken.....	- befriedigend -
Weltkunde... ¹⁾	- mangelhaft -	Sport.....	/

Kurszuweisungen: siehe Rückseite

B. Wahlpflichtfächer

Wirtschaftslehre	- ausreichend -	(teilgenommen Klassenstufe 9 bis 10)
Hauswirtschaft	- gut -	(teilgenommen Klassenstufe 9 bis 10)
Französisch	- ungenügend -	(teilgenommen Klassenstufe 7 bis 9)

Arbeitsgemeinschaften: - / -

Bemerkungen:

Das Fach Sport wird nicht benotet. Ein ärztliches Attest liegt vor.

Konferenzbeschluss vom 30.05.1997

Kiel, den 06.06.1997

Ulrike Ziefel

Vorsitzende/r des Prüfungsausschusses



Ulrike Ziefel
Schulleiterin

Kempe
Kerngruppenlehrer/in